



Francesca Giancesini

Managing Director

Contact

Address

Gorizia 34170

Phone

E-mail

Lingue

Italiano:

Inglese

Full Professional

Spagnolo

Professional Working

Tedesco

Elementary

Manager orientata al conseguimento degli obiettivi, con esperienza nel settore e comprovate capacità di leadership. Esperta nell'aumentare la produttività e la soddisfazione del cliente assieme all'incremento delle vendite e dei profitti. Particolarmente attenta alla semplificazione delle procedure mettendo a frutto il talento dei dipendenti.

Esperienze lavorative e professionali

2024-12 -

Current

Managing Director

Gianesini Erminio Srl, Gorizia

Da un anno e mezzo dirigo il reparto mare-aereo, che al momento conta un team di 10 persone nell'ufficio di Gorizia e Trieste.

Oltre alla gestione del reparto, mi occupo di quanto segue:

- Definizione e implementazione di strategie commerciali e di marketing, con analisi dei dati e monitoraggio delle performance
- Analisi dei mercati e individuazione di opportunità di sviluppo
- Gestione e fidelizzazione di clienti chiave e fornitori
- Sviluppo dei mercati esteri attraverso incontri con clienti internazionali e partecipazione a fiere di settore
- Gestione delle trattative commerciali e negoziazione con compagnie di navigazione
- Coordinamento, selezione e formazione del personale
- Supervisione delle attività operative e ottimizzazione dei flussi di lavoro
- Controllo amministrativo e report dati mensili
- Supporto commerciale e preparazione offerte per clienti chiave e traffici fissi + offerte project cargo
- gestione dei problemi e delle urgenze operative

2019-09 -

2024-12

Export sales manager

Gianesini Erminio Srl, Gorizia , GO

Ho iniziato il mio percorso professionale presso Gianesini Erminio Srl occupandomi dell'organizzazione dei trasporti internazionali su strada per le tratte Germania e Austria, valorizzando

la mia conoscenza della lingua tedesca. Gestivo la pianificazione operativa dei trasporti, i rapporti con clienti e fornitori e la negoziazione delle tariffe.

Nello stesso periodo ho contribuito all'implementazione di un nuovo software aziendale, partecipando alla progettazione delle schermate per gli ordini di carico e occupandomi successivamente della formazione e del supporto operativo ai colleghi.

Dopo un anno sono stata inserita nel reparto export mare/aereo, dove ho acquisito una gestione completa delle spedizioni export via mare: dalla fase commerciale, fino alla chiusura operativa e amministrativa della pratica.

Ho conseguito con il massimo dei voti la certificazione IATA per la gestione di merci pericolose via aerea, contribuendo al mantenimento della certificazione aziendale.

2018-09 -
2018-09

Reparto amministrativo

Danieli Officine Meccaniche Spa, Buttrio , UD

Ho effettuato uno stage scolastico, nel quale mi sono occupata di fatturazione passiva, controllo fatturazione e archiviazione dei documenti.

Istruzione e formazione

2019-01

Diploma: Relazioni internazionali per il Marketing

ITC Antonio Zanon - Udine

Personal Information

Driving License: B

Lingue

2,A2,4,B2,4,B2

Autorizzazione trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali